



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

DIVISIÓN	FÍSICA Y MATEMÁTICAS			
DEPARTAMENTO	PROCESOS Y SISTEMAS			
ASIGNATURA	PS-8169 Sistemas de Soporte de Decisiones			
HORAS/SEMANA	TOTAL H/S: 3	TEORÍA: 3	LAB.: --	UNIDADES: 3
VIGENCIA	DESDE:	Septiembre 1993	HASTA:	
REQUISITOS				

OBJETIVOS

GENERAL:

Proporcionar a los participantes las capacidades y destrezas requeridas para la conceptualización, desarrollo e implantación exitosa de Sistemas de Soporte de Decisiones (DSSs), en contextos organizacionales. Se exploran así mismo de manera introductoria, las características generales de otros sistemas de soporte gerenciales, tales como los Sistemas de Soporte a Ejecutivos y a los Sistemas Expertos de Soporte.

PROGRAMA

1. **Sistemas de Soporte.** Introducción. El contexto organizacional. Sistemas de Soporte vs otros sistemas de información. Características generales de los sistemas de soporte gerencial (MSS).
2. **Toma de Decisiones Organizacionales.** Enfoque de la toma de decisiones. Tipos y alcance de las decisiones organizacionales. Modelización. Resolución vs identificación de programas.
3. **DSS: Marco Conceptual.** Dimensiones y componentes de un DSS. Niveles de soporte.
4. **Desarrollo e Implantación de DSS.** Enfoque de análisis y diseño en DSS. Prototipos y enfoques estructurados. Herramientas de desarrollo de DSS. El paradigma información-diálogo-modelos.
5. **El impacto organizacional del DSS.** Impacto en los sistemas de trabajo a niveles operativos y gerenciales. Cambio organizacional y resistencia.
6. **Introducción a otros sistemas de soporte gerencial.** Sistemas de Soporte/Información de Ejecutivos (ESS/EIS). Sistemas Expertos de Soporte (ESS). Funcionalidad. Semejanzas, diferencias e integración con los DSS.

7. **Planificación para Sistemas de Soporte Gerenciales.** Factores críticos de éxito (CSFs). Diagnóstico de factibilidad, análisis de beneficios y riesgos.
8. **Aplicación de DSS.** Estudio de casos. Aplicaciones para diversas áreas funcionales y niveles gerenciales.

Diseño: Gastón González