



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
DEPARTAMENTO DE PROCESOS Y SISTEMAS

DIVISIÓN	FÍSICA Y MATEMÁTICAS
DEPARTAMENTO	PROCESOS Y SISTEMAS
ASIGNATURA	PS6230: Gestión Gerencial de Procesos Industriales
HORAS/SEMANA	T            3    P            1    L            0    U            3
VIGENCIA	Sep 2005
REQUISITO	120 créditos aprobados

## PROGRAMA

**Objetivo:** Introducir al estudiante de Ingeniería, en el ámbito gerencial a través del conocimiento de los nuevos sistemas de gestión de la producción, en consonancia con las estrategias administrativas que apoyan la toma de decisiones.

### Programa sinóptico:

Capítulo I	Términos básicos de Economía. (2 Horas) Importancia de la Economía en la Ingeniería. (2 Horas)
Capítulo II	La Industria Venezolana: (10 Horas) Evolución histórica Tipos de Industrias: Servicios, Industriales, Mixtas, Servicios públicos Funciones Operativas: Compra, Ventas, Producción y Finanzas
Capítulo III	La Gestión de Tecnología: (10 Horas) Producción ajustada y flexible. Producción en serie. Economías de escala. Gestión de innovación.
Capítulo IV	Estrategias de procesos industriales: (8 Horas) Estrategias de gestión. Estrategias de calidad.



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
DEPARTAMENTO DE PROCESOS Y SISTEMAS

Capítulo V

Aplicación de estrategias de mejoramiento continuo.  
(16 Horas)

Benchmarking, Balanced Score Card, Just in Time, Total Quality Management, Método Tagushi, Kaizer, Empowerment, Outsourcing, Cambio Organizacional, Learning Organization, Virtual Organization, Reingeniería y Readministración.

#### **Bibliografía:**

- **David, Fred R., “Strategic Management”, Novena Edición, Prentice-Hall, 2002**
- **Hampton, David R. “La Toma de Decisiones Gerenciales”, Editorial McGraw-Hill.**
- **Naím M, “Las Empresas Venezolanas: Su Gerencia”, Segunda Edición, Ediciones IESA, 1989**
- **Serna, Humberto, “Gerencia Estratégica”, Global Ediciones. 2000**
- **Octavio, Luis Pineda, “Toma de Decisiones Empresariales, Alfa-Omega, 2003**
- **Stoner, J., Freeman, R. y Gilbert Jr. D., “Administración”, Sexta Edición, Prentice-Hall, 1996**
- **Robbins S. y Coulter M., “Administración”, Quinta Edición, Prentice-Hall, 1996**
- **Thompson-Strickland, “Administración Estratégica”, 13ª edición, McGraw-Hill, 2002**