



## UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

DIVISIÓN	FÍSICA Y MATEMÁTICAS					
DEPARTAMENTO	PROCESOS Y SISTEMAS					
ASIGNATURA	PS6171: SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS					
HORAS/SEMANA	T	3	P	1	L	U
VIGENCIA	DESDE ABRIL 2004					
REQUISITO						

## PROGRAMA

### Objetivo:

Las empresas persiguen el éxito y, en un entorno cada vez más competitivo, necesitan gestionar de forma eficaz sus diferentes actividades, por lo que requieren modelos de gestión que puedan adoptar e implantar de forma sencilla.

Pero además de esas razones de competitividad, las empresas también deben satisfacer cantidad de requisitos reglamentarios y demandas que les imponen el Estado y los destinatarios de sus bienes y servicios, valga decir, la sociedad en general, requisitos y demandas especialmente sensibles en tres ámbitos: el de la calidad, el del medio ambiente y el de la seguridad y salud ocupacional.

Hasta ahora, las empresas se habían enfrentado a cada uno de esos ámbitos mediante sistemas de gestión independientes, basados en modelos más o menos normalizados. Pero, habida cuenta la cantidad de aspectos en común que tienen estos tres ámbitos, en el mundo empresarial se observa una tendencia hacia la unificación de sus esfuerzos en una sola dirección: la integración de los tres sistemas de gestión. Ello, a la postre, va a redundar en una mayor simplicidad y eficacia de la gestión empresarial, y, por lo tanto, va a mejorar sus condiciones de competitividad.

En el contexto de lo anterior, esta asignatura tiene por objeto:

Proporcionar las herramientas necesarias para diseñar, implantar, evaluar y mejorar los Sistemas de Gestión Integrados de conformidad con las Normas Internacionales: ISO 9001:2000; ISO 14001:1996 y OHSAS 18001:1999.

### Programa sinóptico:

#### 1. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD (SGC)

1.1.-Definir el SGC

1.2.-Analizar la estructura del SGC

1.3.-Aplicar los principios integrales del SGC

1.4.-Evaluar la importancia del conocimiento y uso del SGC

## 2. SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (SGS& SO)

2.1.-Definir los conceptos básicos de SGS&SO

2.2.-Conocer la estructura de SGS&SO

2.3.-Conocer los aspectos legales y operativos de SGS&SO

## 3. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

3.1.-Definir el SGA

3.2.-Analizar la estructura del SGA

3.3.- Conocer los aspectos legales y operativos de SGA

## 4. INTEGRACION DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

4.1.-Describir la metodología de integración de sistemas

4.2.-Conocer la estructura del sistema de gestión integrado (SGI), principalmente los siguientes componentes:

- Mapas de procesos
- Clasificación de tareas y subtareas
- Peligros y riesgos (IPER)
- Aspectos e Impactos
- Marco legal
- Política del SGI
- Manual de Gestión Integrado
- Niveles de documentación

4.3.- Estudiar casos de aplicación

## 5. AUDITORIAS INTERNAS DE SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS (SGI)

5.1.-Definir los diferentes tipos o componentes

5.2.-Describir los criterios de auditoria

5.3.-Establecer los mecanismos que rigen la planificación de una auditoria

5.4.-Estudiar caso de aplicación

### III. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Se trata de un curso presencial y, por tanto, de asistencia obligatoria. Cada inasistencia incidirá negativamente en la nota final (se le restará un 10% por cada una). A quien llegue a acumular cuatro inasistencias, se le recomendará el retiro de la asignatura.
- Los participantes deberán preparar para cada sesión las lecturas previamente asignadas, las cuales se discutirán en cada sesión.
- Se propone el siguiente sistema de evaluación:
  - Un primer examen escrito, en la 3ª semana, sobre la materia vista (20%).
  - Un segundo examen escrito, en la 6ª semana, sobre la materia vista (20%).
  - Un tercer examen escrito, en la 9ª semana, sobre la materia vista (20%).
  - Un cuarto examen escrito, en la 11ª semana, sobre la materia vista (20%).
  - Un trabajo de investigación, previamente acordado con el profesor (20%). Se puede hacer en equipo de no más de 3 participantes. A entregar en la 10ª y discutir en la 12ª semana

### **BIBLIOGRAFÍA:**

- COVENIN ISO 9001:2000, ***Sistemas de Gestión de la Calidad, Requisitos.***
- COVENIN ISO 14001:1996, ***Sistema de Gestión Ambiental, Especificaciones y Directivas para su uso.***

- BSI OHSAS 18001:1999, ***Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (SGS&SO) y la Guía para la implantación.***
- Varios textos legales que se indicarán oportunamente.
- Artículos Varios (de ser pertinentes).