



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

DIVISIÓN	FÍSICA Y MATEMÁTICAS			
DEPARTAMENTO	PROCESOS Y SISTEMAS			
ASIGNATURA	PS-6165 GERENCIA DE LOGÍSTICA			
HORAS/SEMANA	TOTAL H/S: 3	TEORÍA: 3	LAB.: --	UNIDADES: 3
VIGENCIA	DESDE: Septiembre 2003	HASTA:		
REQUISITO	PS-4262 y PS-4162			

OBJETIVOS

GENERAL:

Proveer un entendimiento general de la visión integrada del concepto de la cadena de suministros. Adicionalmente profundizar en conocimientos y herramientas gerenciales, estratégicas y operativas validas en el ambiente de negocios actual.

ESPECÍFICOS:

Al finalizar el curso, el alumno estará en capacidad de:

- Manejar una visión integral de la organización y del concepto de cadena de suministros como desarrollo de ventajas competitivas para la empresa.
- Utilizar conocimientos y herramientas enfocadas en temas logísticos que se adapten al ambiente de negocios competitivo de la actualidad.
- Resolver problemas en temas actuales, integrando los conocimientos adquiridos a lo largo de otras materias de la carrera, específicamente los correspondientes a la rama de investigación de operaciones y a la gestión de producción.
- Fortalecer las habilidades de comunicación tanto oral como escrita, mediante la realización de presentaciones y resúmenes ejecutivos.

METODOLOGÍA

Las clases estarán estructuradas por una exposición por parte del profesor y discusiones sobre los artículos y casos asignados. Adicionalmente, se emplearán recursos audiovisuales, casos de estudio, simulaciones e invitados que ayudarán a la fijación de los conocimientos.

Los alumnos trabajarán en equipo en la toma de decisiones sobre un simulador logístico, el cual les permitirá desarrollar y poner en práctica las habilidades y conocimientos adquiridos a lo largo del curso, de forma competitiva. Adicionalmente, los alumnos desarrollarán y presentaran en público un proyecto de investigación, el cual contribuirá a ampliar y profundizar los temas tocados durante el curso, con un enfoque adaptado a la realidad venezolana.

PROGRAMA

1. **INTRODUCCIÓN.** Introducción al curso. Conceptos generales de logística y cadena de suministros. Método de resolución de casos.
2. **SIMULADOR LOGÍSTICO. SILOG.**
3. **PRINCIPIOS DE LOGÍSTICA.** Logística integrada. Relación entre el mercadeo y la logística.
4. **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LOGÍSTICA.** Estrategia logística. Canales de mercadeo y distribución. Modelo de red logística. Implantación, integración y gerencia de estrategia logística. Caso Federal Express. Programa de Mejoramiento de la Calidad.
5. **GERENCIA DE MATERIALES.** Gestión de planificación de la demanda. Integración de la planificación de demanda y la gestión de inventarios. Optimización de la gestión de inventarios. Caso Farmación.
6. **GERENCIA DE TRANSPORTE.** Conceptos generales de transporte. Planificación de transporte. Evaluación del desempeño del rol de transporte. Rol de la tecnología de información. Tercerización de la actividad de transporte.
7. **GERENCIA DE ALMACENES.** Conceptos generales de almacenamiento. Gestión y diseño de almacenes. Mejores prácticas de almacenamiento. Almacenes como fuente de información. Caso P&G conoce a Walmart.
8. **LOGÍSTICA INTERNACIONAL.** Aspectos fundamentales de la logística internacional. Importaciones y exportaciones. Transporte internacional.
9. **SISTEMAS DE INFORMACIÓN LOGÍSTICO.** Conceptos y tipos de sistemas de información. Evolución y tendencias. Beneficios de los sistemas de información en logística.
10. **TENDENCIAS Y CONCLUSIONES GENERALES.** Tendencias de la logística en el mundo. La logística como negocio. Conclusiones generales.

BIBLIOGRAFÍA

Libros de Consulta

- Ballou. **Business Logistics Management: Planning, Organizing and Controlling the Supply Chain**. Prentice Hall. 1998.
- Boyson. **Logistics and the Extended Enterprise: Benchmarks and Best Practices for the Manufacturing Professional**. Wiley. 1999.
- Díaz. **Gerencia de Inventarios**. Ediciones IESA. 1999.
- Ernst. **Global Operations and Logistics: Text and Cases**. Wiley. 1998.
- Gattorna. **Strategic Supply Chain Alignment: Best Practice in Supply Chain Management**. Gower Publishing Company. 1998.
- Keebler. **Keeping Score: Measuring the Business Value of Logistics in the Supply Chain**. Council of Logistics Management. 1999.
- Nersesian & Boyd. **Computer Simulation in Logistics**. Quorum Books. 1996.
- Ptak & Schragenhein. **ERP: Tools, techniques and applications for integrating the Supply Chain**. CRC Press. 1999.
- Roberson & Copacino. **The Logistics Handbook**. The Free Press. 1994.
- Stock, Lambert, Ellram & Stockdale. **Fundamentals of Logistics Management**. McGraw Hill. 1997.
- Stock & Lambert. **Strategic Logistic Management**. McGraw Hill. 1987.
- Taylor. **Global Cases in Logistics and Supply Chain Management**. International Thompson Business Print. 1997.
- Tayur. **Quantitative models for Supply Chain Management**. Kluwer Academic Publishing. 1998.

Papeles de Trabajo

- Learning by the Case Method
- Maira, Arun, 1998. Connecting across boundaries: The fluid network organization
- Manual de usuario del SILOG
- Zinn, Walter, 1992. Reducir costos para competir con eficiencia.
- Stock & Lambert, 1987. Strategic Logistic Management, capítulo 2
- Kemedy & Yahowitz, 1998. Strategic Alliances finding the hidden leverage for success.
- Logistics lessons learned from the war in the Gulf.
- Sistemas de inventario para demanda independiente
- Perez, Cándido, 2001. Localización de instalaciones, centriodes y routing.
- Burkhard, Elhence & Van Rooijen, 1998. European freight forwarders which way to turn?
- Castrillo, Mira & Gurdjain, 1998. Have hypermarkets had their day?
- Exporter's guide & trading
- Efficient Consumer Response: Enhancing consumer value in the grocery industry
- Zarel & Zinn, 1992. Las percepciones de los clientes y no clientes.
- Zinn, Walter, 1992. The new logistic in Latin America.

REVISADO POR	FECHA
Manuel Martín	Junio 2003