



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

DIVISIÓN	FÍSICA Y MATEMÁTICAS
DEPARTAMENTO	PROCESOS Y SISTEMAS
ASIGNATURA	PS3111: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
HORAS/SEMANA	T 3 P 1 L 0 U 3
VIGENCIA	DESDE SEPTIEMBRE 2000
REQUISITO	CI2125

PROGRAMA

Objetivo:

Al finalizar la materia el estudiante estará en capacidad de:

- Comprender el impacto de las Tecnologías de la Información en las Organizaciones, así como su rol estratégico en éstas.
- Comprender los Sistemas de Información. Su categorización y su rol dentro de las organizaciones.
- Identificar las características, estructura, ventajas y desventajas de los diferentes tipos de Sistemas de Información a saber: Sistemas de Procesamiento de Transacciones, Sistemas de Información Gerencial, Sistemas de Soporte a Decisiones, Sistemas de Soporte a Ejecutivos, Sistemas Expertos, Sistemas de Automatización de oficinas (Groupware, workflow, etc.), Sistemas de Información tipo Web, Sistemas de Gestión de Conocimiento, etc.
- Establecer diferencias entre los diferentes elementos que conforman las tecnologías de la información actuales, tales como: hardware, software, bases de datos, redes, telecomunicaciones.
- Comprender el proceso de desarrollo de los Sistemas de Información y su ciclo de vida.

Contenido

- La tecnología como elemento transformador. Interpretando la Información. Impacto de las TI en la organización. Globalización y las TI. Comercio Electrónico.
- Tipos de Sistemas de Información: PTS, MIS, SSM, EIS, ES, KMS, WS, Groupware, OAS, SIW, etc. y su relación con la pirámide organizacional. Por cada uno de ellos: características, ventajas, desventajas, usos y estructura.
- Tecnologías de la Información > Software, Hardware, bases de datos, redes, telecomunicaciones.
- Construcción de Sistemas de Información. El ciclo de vida y sus fases. Actividad de cada fase. Rol del Ingeniero de Producción en el proceso de desarrollo de los Sistemas de Información.

BIBLIOGRAFÍA:

- 1.- Alter, S. **Information Systems. A Management Perspective**. Third Edition. The Benjamin/Cumming Publishing Company, 1996.
- 2.- Hoffer J., George J. y Valacich J., **Modern Systems Analysis and Desing**. The Benjamin/Cumming Publishing Company, 1999.
- 3.- Kendall, E. y Kendall, J. **Systems Analysis and Desing**. Third Edition. Prentice Hall, 1997.
- 4.- Laudon, K. Laudon, J. **Administración de los Sistemas de Información. Organización y Tecnología**. Prentice hall, Tercera Edición, 1996.
- 5.- Lucas, Henry Jr. **Information Technology for Management**. McGraw Hill, 1997. .
- 6.- O'Brien, J. **Introdution to Information Systems**. IRWIN, Nineth Edition, 1999.